



Tryghed i
akutte kriser

CASE



Indledende genopretning

Foto: Peter Leth-Larsen, Jysk Fynske Medier Ritzau Scanpix

Med støtte fra
TrygFonden



RØDE KORS

KØBENHAVNS
PROFESSIONS
HØJSKOLE



Introduktion til tematik - spontandonationer og oprydningshjælp til oversvømmelsesramte

Efter en omfattende oversvømmelse i lokalområdet er omtrent 450 boliger blevet ubeboelige, og beboerne har mistet det meste indbo. Følgeskadefirmaerne kan ikke håndtere alle opgaverne samtidig, da der også er omfattende skader i andre landsdele.

Mange borgere står uden tøj, legetøj til børn, nogle har også mistet sengetøj og personlige effekter.

Nogle lærere fra den lokale skole foreslår at der organiseres en indsamling af tøj, legetøj mv. til de berørte familier, og ideen om at opfordre borgerne til at hjælpe hinanden med oprydning bliver også nævnt.

Casen handler om en oversvømmelse (stormflod, vandløb), hvor almindelige husstands-forsikringer ikke dækker, dette gælder f.eks.

stormfloder. Her træder [Naturskaderådets](#) dækning til, men, den er begrænset i forhold til almindelige forsikringer, og desuden er følgeskadefirmaerne som nævnt overbebyrdet pga. skadens omfang. Beboerne i de ubeboelige ejendomme står altså uden bolig, indbo og i bedste fald med begrænset hjælp. Denne situation opstod f.eks. efter Bodil stormfloden i 2013, som beskrevet i Kystdirektoratets rapport om genopbygningen: [baggrundsrapport-genoprettelse-marts_2020.pdf \(mst.dk\)](#)



Til instruktøren

CASENS KARAKTERISTIKA

Samarbejde eller integration af spontanfrivillige?	Samarbejde, evt. meget løs kobling af myndigheder
Højt eller lavt administrationsbehov?	Lavt
Teknisk vejledning eller operativ ledelse?	Teknisk vejledning (f.eks. om hygiejne, bortskaffelse af affald mv.)
Sikker indsættelse før/efter eller væk fra faren?	Efter faren.
Særlige opmærksomhedspunkter	Myndighederne betragter muligvis ikke genopretning som en opgave de skal tage ansvar for, da det normalt er forsikringselskaber og skadeservicefirmaer, der gør det, men erfaringen fra Bodil stormfloden viser at der er situationer, hvor disse ikke har kapacitet nok, og hvor de er langsomme i opstart pga. forsikringsforholdene.

Instruktørnoter

Opgaver til spontanfrivillige, som kursisterne forventes at identificere:

- Indsamling og distribution af spontandonationer af tøj (især børnetøj) legetøj, husgeråd, sengetøj mv. alt efter de berørte husstandes behov.
- Hjælp til oprydning af oversvømmede ejendomme og bortkørsel af affald.

Faremomenter, som kursisterne forventes at tage højde for i tid og rum:

- Oversvømmelse: opgaven skal løses efter oversvømmelsen, men der muligvis stadig lokale oversvømmelser (store vandpytter) og der kan være iblandet kloakvand.
- Oprydning og affaldshåndtering kræver almindelige sikkerhedsforanstaltninger ift. tilskadekomst og snavs mv.

Overvejelser om løsningsmuligheder, som kursisterne forventes at gøre om løsningsmuligheder:

- Arbejdsopgaverne er relativt simple, og der bør ikke være behov for egentlig tekniske instruktion
- Den psykosociale og praktiske betydning af at få hjælp umiddelbart, og af at kunne hjælpe må vurderes til at være betydelig

Case: Indledende genopretning, Teamleder Spontanfrivillige

3

- Jo flere involverede, jo hurtigere er opgaven løst
- Hvis det er i vinterhalvåret er der begrænset tidsrum med dagslys, hvilket taler for overlegen styrke i kortest mulig tid
- Der kan være tale om hårdt fysisk arbejde, som det er hensigtsmæssigt at fordele på flere mennesker
- Skal myndighederne involvere sig i:
 - o Organisering med et eller flere arbejdssteder?
 - o Modtagelse af spontanfrivillige på arbejdsstedet eller et centralt modtagecenter?
 - o Indsatstider ift. forplejning/afløsningsbehov

Yderligere viden om emnet

Dette materiale er udarbejdet af projektet "Tryghed i Akutte Kriser" og er tilgængeligt på www.spontanfrivillighed.dk.